

GALACA SOFTWARE FACTORY S.A.S.

POLITICA DE GESTION DE CALIDAD

En **GALACA SOFTWARE FACTORY**, nuestro compromiso es ofrecer soluciones de software integrales (ERP) que incluyan la venta, implementación, capacitación, soporte técnico y servicio postventa, garantizando un valor sostenible para nuestros clientes y alineando nuestras acciones con la dirección estratégica de la organización. Nos basamos en un enfoque ágil, innovador y centrado en la excelencia.

Objetivos de nuestra Política de Calidad:

1. Orientación al Cliente:

- Identificar y comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes para brindar soluciones personalizadas y de alto valor.
- Asegurar la satisfacción en cada etapa del proceso, desde la venta inicial hasta el servicio postventa.

2. Excelencia en el Servicio:

- Ofrecer soporte técnico profesional, oportuno y eficaz, que garantice la continuidad operativa de las soluciones implementadas.
- Proveer capacitación de alta calidad, ayudando a nuestros clientes a maximizar el rendimiento y los beneficios de nuestras soluciones.

3. Cumplimiento de Requisitos:

- Garantizar el cumplimiento de todas las normativas legales y estándares aplicables al sector tecnológico y nuestras actividades.

4. Compromiso con la Mejora Continua:

- Revisar y optimizar de manera permanente nuestros procesos, productos y servicios, para superar las expectativas de nuestros clientes y fortalecer nuestra competitividad.

5. Compromiso con las Partes Interesadas:

- Promover relaciones basadas en confianza y colaboración, atendiendo las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, asegurando calidad, cumplimiento normativo y un entorno de trabajo seguro y eficiente.

Nuestra Dirección se compromete a:

- Asignar los recursos necesarios, tanto humanos como tecnológicos, para alcanzar los objetivos de esta política de calidad.
- Fomentar una cultura de participación, innovación y mejora continua en todos los niveles de la organización.

El cumplimiento de esta política es una responsabilidad compartida por todo el equipo de GALACA SOFTWARE FACTORY, y su éxito depende de nuestro compromiso conjunto con la calidad, la satisfacción del cliente y la mejora continua.



Rodrigo Alonso - Director